



MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali – servizi sociosanitari – manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019824450 - fax 019825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019820584 - fax 019820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019804749 - fax 0198428454

E-mail: svis00600t@istruzione.it - segreteria@pec.mazzinidavinci.it - segreteria@mazzinidavinci.it

Web: mazzinidavinci.it - C.F. 80008010094

PROGRAMMA SVOLTO

ANNO SCOLASTICO: 2017/2018

MATERIA: FRANCESE

INSEGNANTE: PESSANO GIULIA

CLASSE: VA /B Settore: Servizi Indirizzo: Servizi commerciali/Curvatura turistica

**NUMERO ORE DI LEZIONE SVOLTE: 66 al 15/5 e 8 al termine delle lezioni
SUL NUMERO CONVENZIONALE DI ORE PREVISTE: 99 (33 settimane x 3 h settimanali)**

(da far firmare per presa visione ai rappresentanti degli allievi)

MODULO 1

Titolo: La révision et la compréhension écrite

Lecture de textes d'actualité

Traduction et révision structures apprises

MODULO 2

Titolo: La demande de renseignements

Révision lettre commerciale

Demande d'informations

Demande de documentation Demande de prix

Rédiger un mél

MODULO 3

Titolo: L'envoi d'informations

Réponse à une demande d'informations

Envoi d'un catalogue ou d'une brochure

MODULO 4

Titolo : La recherche de personnel ou d'emploi

Offre d'emploi

Lettre de motivation

Curriculum vitae

MODULO 5

Titolo: Civilisation

La musique adoucit les cœurs

Marcher pour se retrouver

Les jeunes sont l'une des premières victimes du chômage

L'influence de la crise sur les choix professionnels

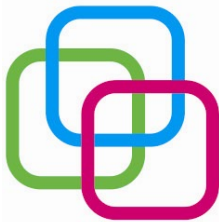
La recherche de personnel ou d'emploi

L'agent de comptoir

Les adolescents ont une activité physique insuffisante

Faire du sport pourquoi

Harcèlement et cyberharcèlement



MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali – servizi sociosanitari – manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019824450 - fax 019825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019820584 - fax 019820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019804749 - fax 0198428454

E-mail: svis00600t@istruzione.it - segreteria@pec.mazzinidavinci.it - segreteria@mazzinidavinci.it

Web: mazzinidavinci.it - C.F. 80008010094

MICROLINGUA: TURISMO

MODULO 6

Titolo: Le tourisme et les différents types de tourisme

Le tourisme en France et en Italie

La petite histoire du tourisme

Les entreprises touristiques

Les agences de voyage

Le tourisme balnéaire

Le tourisme vert

Le tourisme équitable

Le tourisme œnogastronomique

MODULO 7

Titolo : Les types d'hébergement

L'hôtellerie

Présentation d'un hôtel

Les villages de vacances

Les locations – les résidences de tourisme et les chambres d'hôtes

MODULO 8

Titolo : Les transports

Le transport aérien

Le transport ferroviaire

Le transport routier

Le transport maritime et fluvial

MICROLINGUA: SERVIZI COMMERCIALI

1) Les moyens de communication à l'intérieur de l'entreprise : le téléphone, le fax, le mail.

2) La lettre commerciale : présentation et structure.

3) L'entreprise : définition, classification et paramètres d'identification. La hiérarchie interne de l'entreprise.

4) Les phases de la vente du produit : la commande, le transport et la livraison, la facturation, le règlement. Les documents relatifs à la vente : le contrat de vente, la facture.

5) La prise de contact téléphonique : la demande d'informations (tarifs, devis).

6) Le mail : l'envoi d'informations (catalogue et tarifs).

7) La lettre commerciale : transmettre et confirmer une commande, rappeler les conditions de vente.

8) Les problèmes de la livraison : communiquer un retard de livraison (par téléphone).

9) Production orale : exposé individuel portant sur différentes thématiques économiques de l'actualité française :

—les secteurs de l'économie française

—la France face aux défis actuels de l'économie

—la mondialisation et la réaction de l'économie française

—le crowdfunding

—le microcrédit

—l'entrepreneuriat social en France



MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali – servizi sociosanitari – manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019824450 - fax 019825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019820584 - fax 019820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019804749 - fax 0198428454

E-mail: svis00600t@istruzione.it - segreteria@pec.mazzinidavinci.it - segreteria@mazzinidavinci.it

Web: mazzinidavinci.it - C.F. 80008010094

—les start-up françaises
—l'économie circulaire
—le télétravail
—l'agence française pour le travail Pôle Emploi

Savona, 10 maggio 2018	Allievi _____ _____
------------------------	---------------------------

La docente _____	Per presa visione: La Dirigente Scolastica _____
---------------------	--